

Die „TKP-Kultur“

Unsere Verhaltensgrundsätze





Präambel

Die hier geäußerten Grundlagen der TKP-Kultur sollen unabhängig von den Partnern der TKP Gültigkeit haben. Es ist der ausdrückliche Wunsch der Verfasser, dass eine Anpassung nur aufgrund veränderter gesellschaftlicher Werte erfolgen darf. Eine Änderung soll darüber hinaus nur mit den Stimmen aller Partner der TKP möglich sein.

Die TKP-Kultur enthält die Überzeugungen der Gründer für eine nachhaltige Marktberechtigung der TKP.

Die in einem Unternehmensleitbild ansonsten vorzufindenden Unternehmensziele werden jährlich mit den Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet und veröffentlicht. Die Unternehmensziele sind somit flexibel und entsprechen der jeweiligen Situation. Unsere Werte bleiben konstant.

Alle Mitarbeiter und Partner verpflichten sich, die TKP-Kultur anzuerkennen und nach bestem Wissen und Gewissen umzusetzen.

Wir freuen uns auf weiterhin angenehme Zusammenarbeit.

Mit partnerschaftlichen Grüßen

Ingo Kruse

Mario Tutas

Artikel I – 5 Grundsätze

Artikel I – Ständiges Arbeiten an uns selbst

- (1) Sämtliche Partner und Mitarbeiter bei TKP fühlen sich dieser Kultur der ständigen persönlichen Weiterentwicklung verpflichtet. Es ist uns klar, dass wir ein Leben lang lernen und nehmen diese „Lebensherausforderung“ mit vollem Einsatz an.
- (2) Am Ende unseres Lebens möchten wir mit Stolz sagen können, dass wir unsere Talente und Begabungen in unserem Beruf in vollem Umfang eingebracht haben und hier durch das Leben unserer Mandanten und der Mitglieder des TKP-Teams verbessern konnten.

Artikel 2 – Zuverlässigkeit

- (1) Uns übertragene Aufgaben erfüllen wir zuverlässig und innerhalb der getroffenen Vereinbarungen.
- (2) Zuverlässigkeit bedeutet für uns auch berechenbar und verlässlich zu sein. Dieses gilt gegenüber unseren Mandanten, Mitgliedern des TKP-Teams, unseren Lieferanten und sonstigen mit TKP in Verbindung stehenden Menschen und Unternehmen.

Artikel 3 – Kreativität

- (1) Kreativität bedeutet für uns nicht Rechtsfolgen eines bereits verwirkten Sachverhaltes zu beurteilen, sondern AKTIV den Sachverhalt mit zu gestalten.
- (2) Bei jeder uns übertragenen Aufgabe hinterfragen wir uns, ob nicht durch Veränderungen des Lebenssachverhaltes zukünftig ein wirtschaftlich besseres Ergebnis erzielt werden kann.
- (3) Die Grenze unserer Kreativität bilden die geltenden Gesetze. Wir bekennen uns deutlich zum Rechtsstaat und die uns hier zugeordnete Rolle als Vermittler zwischen Bürger und Staat.

Artikel 4 – Fairness

- (1) Fairness bedeutet anständiges Verhalten und eine gerechte und ehrliche Haltung gegenüber anderen Menschen.
- (2) Wir verpflichten uns die Grundsätze der TKP-Kultur auch unter schwierigen Bedingungen einzuhalten.
- (3) Sämtliche mit TKP in Verbindung stehenden Menschen haben den Anspruch sich auf die Grundsätze der TKP-Kultur berufen zu können. Dieses gilt unabhängig von Hierarchien.

Artikel 5 – Effektive Perfektion

- (1) Sämtliche Mitarbeiter und Partner von TKP sind verpflichtet die übertragenen Aufgaben mit höchstmöglicher Qualität so effektiv wie möglich zu erledigen.
- (2) Wir fühlen uns verpflichtet, Arbeitsprozesse ständig der Anforderung von Qualität und Effektivität anzupassen.
- (3) Die Verbesserung des Arbeitsablaufes ist gleichgestellt mit unseren originären Aufgaben und nicht nur eine Nebenerscheinung zur Aufgabe. Für die Verbesserung unserer Arbeitsabläufe ist jeder Mitarbeiter und Partner mitverantwortlich.
- (4) Durch unsere Tätigkeit erhalten unsere Mandanten einen gerechten Gegenwert zum Honorar: Qualität darf kein Selbstzweck, sondern muss einer Wertschöpfung dienlich sein.

Artikel 6 – 10 Unsere Mitarbeiter

Artikel 6 – Selbstverantwortliches Arbeiten

- (1) Verantwortung ist für unsere Mitarbeiter ein Privileg.
- (2) Jeder Mitarbeiter erhält die Voraussetzungen, um selbstverantwortlich arbeiten zu können.
- (3) Es besteht ein Anspruch und die Verpflichtung zum selbstverantwortlichen Arbeiten.

Artikel 7 – Leistung

- (1) Bei TKP zählt die Leistung und nicht Alter, Erfahrung, Geschlecht oder Sympathie.
- (2) Wer mehr leistet, muss auch mehr verdienen.
- (3) Fehlende Leistungsbereitschaft wird nicht toleriert.
- (4) Nur fair erbrachte Leistungen werden anerkannt.

Artikel 8 – Offenheit

- (1) Wir geben unseren Mitarbeitern ein ehrliches Feedback zur Leistung und zur sozialen Kompetenz.
- (2) Es zählt das Ergebnis und nicht die persönliche Eitelkeit. Wir erwarten und belohnen sachliche und schonungslose Offenheit.
- (3) Offenheit ist ein Privileg aller und nicht nur der Partner.
- (4) Für Hinweise zur Verbesserung unserer Ergebnisse sind wir dankbar.

Artikel 9 – Fortbildung

- (1) Fortbildung ist ein Teil unserer Haupttätigkeit und keine Nebentätigkeit.
- (2) Es besteht eine Verpflichtung, sich das zur Ausübung der zu erledigenden Aufgaben benötigte Fachwissen anzueignen. Unserem Selbstverständnis entspricht es hierbei, dass wir über ein überdurchschnittliches Fachwissen verfügen.
- (3) Auf Fortbildung besteht ein Anspruch.

Artikel 10 – Partnerschaftlicher Umgang

- (1) Zur Erreichung unserer Ziele zählen keine Hierarchien.
- (2) TKP ist wichtiger als eine Einzelperson – unabhängig von der ausgeübten Position.

Artikel 11 – 12 Unsere Mandanten

Artikel 11 – Beziehung zu unseren Mandanten

- (1) Wir danken unseren Mandanten dafür, dass sie uns das Vertrauen geschenkt haben.
- (2) Es ist uns eine Freude, wenn wir unseren Mandanten helfen können.
- (3) Es erfolgt eine Beratung zum Vorteil des Mandanten und nicht zum Vorteil von TKP.
- (4) Wir erledigen unsere Aufgaben für unsere Mandanten wie für einen guten Freund.

Artikel 12 – Ehrlichkeit gegenüber unseren Mandanten

- (1) Wir sind ehrlich und offen zu unseren Mandanten.
- (2) Soweit wir unseren Mandanten durch sachliche Kritik Vorteile verschaffen können, werden wir diese äußern.
- (3) Soweit uns trotz aller Sorgfalt Fehler unterlaufen, werden wir diese gegenüber unseren Mandanten ohne Ausreden eingestehen.

Artikel 13 – 14 Unsere Lieferanten

Artikel 13 – Anspruch an unsere Lieferanten

- (1) Wir erwarten von unseren Lieferanten höchste Qualität zu fairen Preisen.
- (2) Es wird eine AKTIVE Beratung erwartet.
- (3) Innovation ist für unsere Lieferanten obligatorisch.
- (4) Unsere Bedürfnisse müssen ernst genommen werden.

Artikel 14 – Verpflichtung gegenüber unseren Lieferanten

- (1) Wir sind ein verlässlicher und fairer Partner.
- (2) Es besteht das Recht auf Fehler. Voraussetzung ist jedoch, dass unsere Lieferanten sich zu den Fehlern bekennen und diese beseitigen. Wiederkehrende gleichartige Fehler werden nicht akzeptiert.



Tutas, Kruse & Partner Steuerberatungsgesellschaft
Altenwalder Chaussee 98 | 27472 Cuxhaven
Telefon 04721 / 5082-0 | Telefax 04721 / 5082-10
E-Mail info@tkp.de | www.tkp.de